

POSTUP UZAVŘENÍ OBCHODU PO TELEFONU

Děkujeme Vám, že jste se rozhodli využívat pro zahraniční platby a směnu měn naše služby. Pro rychlé a snadné sjednání obchodu po telefonu postupujte, prosím, podle následujících osmi kroků:

1 Zavolejte našim obchodníkům na číslo (+420) 498 777 777.

Abychom Vás mohli identifikovat, sdělte, prosím, obchodníkovi Vaše jméno, název Vaší společnosti a číslo Rámcové smlouvy, kterou s námi máte uzavřenou (případně uveďte IČ Vaší společnosti).

2 Obchodníkovi sdělte, jaký typ obchodu chcete uzavřít:

- ▶ jaký měnový pár chcete obchodovat, tedy jakou měnu chcete prodat a jakou naopak nakoupit (např.: chci prodat eura a nakoupit české koruny nebo chci nakoupit eura prodejem dolarů apod.),
- ▶ výši částky, kterou chcete obchodovat.

3 Obchodník Vám nabídne individuální kurz pro požadovanou operaci.

- 4 Pokud s nabídnutým kurzem souhlasíte, obchodník s Vámi upřesní další parametry obchodu:**
- ▶ z jaké banky budete zasílat finanční prostředky nebo zda využijete IPÚ (interní platební účet u AKCENTY CZ),
 - ▶ kam (na jaký účet) si přejete nakupovanou měnu zaslat,
 - ▶ jaký je variabilní symbol,
 - ▶ s jakou valutou vypořádání, tedy jak rychle má být obchod zrealizován (např. následující den, ten samý den),
 - ▶ způsob úhrady (metody zpoplatnění), s jakou má být úhrada provedena:
SHA = odesílatel hradí poplatky své banky, stejně tak jako své poplatky hradí příjemce, který navíc hradí i případné poplatky zprostředkujících bank,
OUR = všechny poplatky hradí odesílatel,
BEN = všechny poplatky hradí příjemce,
Pokud se jedná o SEPA úhradu, poplatky jsou vždy sdílené – SHA.
- 5 Po uzavření obchodu obdržíte prostřednictvím e-mailu potvrzení o uzavření obchodu – tzv. konfirmaci*.**
- ▶ Zkontrolujte, prosím, správnost všech údajů uvedených v obdržené konfirmaci.
 - ▶ V případě jakýchkoliv nesrovnalostí nám ihned zavolejte na číslo (+420) 498 777 777.
- 6 Jsou-li veškeré údaje v pořádku, uhradte požadovanou částku dle platebních instrukcí uvedených v konfirmaci.**
- 7 Po obdržení finančních prostředků na náš účet odešleme následující pracovní den úhradu podle dohodnutých parametrů.**
- V případě, že požadujete rychlejší zpracování úhrady, je potřeba o tomto obchodníka informovat již při uzavírání obchodu a dohodnout se s ním, zda je to v daném případě proveditelné. Maximálně se Vám budeme snažit vyjít vstříc.
- 8 Po odeslání prostředků na Vámi zvolený účet Vám ihned zašleme e-mailem doklad stvrzující, že obchod byl vypořádán.**

*Konfirmaci Vám doporučujeme uchovat pro Vaše potřeby.



AKCENTA CZ a.s.
Nerudova 1361/31, 500 02 Hradec Králové 2
Infolinka: +420 498 777 770
info@akcenta.eu, www.akcentacz.cz
IČ: 251 63 680